

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Protocol and Social Code of Conduct / Protocol and Social Code of Conduct	
Ders Kodu / Course Code	BY115B2	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Kişiyе sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kurallarını öğretmek	To teach protocol rules in social life and business environment
İçeriği / Content	Sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kuralları, Kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, Kurumsal etkinliklerde uygulanan protokol kuralları ve Sosyal Davranış Kuralları. Nezaket ve Görgü Kuralları	Protocol rules in social life and business environment, Protocol rules applied in institutions and organizations, Protocol rules applied in corporate events and Social Code of Conduct. Courtesy and Etiquette
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Birsel Bilgili, (2020) Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları	Birsel Bilgili, (2020) Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Eyyup İMAÇ	Öğr. Gör. Eyyup İMAÇ

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokol kavramını tanımlayabilme	To be able to define the protocol concept
2	Sosyal ve iş ortamında protokol kurallarını anlama	Understanding protocol rules in social and business environments
3	Protokolde Ast-üst ilişkilerini anlama	Understanding subordinate-superior relationships in protocol
4	Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama	Understand the importance of protocol in formal relationships
5	Bayrak ve Taşıt protokolünü uygulayabilme	Ability to apply Flag and Vehicle protocol
6	Ziyafet ve ikram hizmetlerini uygulayabilme	Ability to implement banquet and catering services
7	Servis ve masa düzenini kavrama	Comprehend service and table setting

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokol Kavramı, Gelişim Süreci ve Önemi				
	Protocol Concept, Development Process and Importance				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokol Türleri ve Protokol Sıra Düzenleri				
	Protocol Types and Protocol Sequences				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kurum ve Kuruluşlarda Protokol				
	Protocol in Institutions and Organizations				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Devlet Protokolü				
	State Protocol				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bayrak ve Taşıt Protokolü				
	Flag and Vehicle Protocol				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tören, Toplantı ve Konuşma Protokolü				
	Ceremony, Meeting and Speech Protocol				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Randevu, Ziyaret, Teşekkür ve Hediye Protokolü				
	Appointment, Visit, Thank You and Gift Protocol				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Davet ve Ziyafet Protokolü				
	Invitation and Banquet Protocol				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kıyafet Protokolü				
	Dress Protocol				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konuk Protokolü				
	Guest Protocol				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yazılı İletişimde Protokol				
	Protocol in Written Communication				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çalışma Ortamı Protokolü				
	Work Environment Protocol				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal Davranış Kuralları				
	Social Code of Conduct				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Nezaket ve Görgü Kuralları				
	Courtesy and Etiquette				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	DDS	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	7	1.00	7.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	5	2.00	10.00
Bireysel Çalışma / Self Study	5	1.00	5.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	7	2.00	14.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	7	3.00	21.00
Toplam / Total:	47	14.00	88.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 88.00/30.00 = 2.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 88.00 / 30.00 = 2.93 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1.Protokol kavramını tanımlayabilme / To be able to define the protocol concept	3	3	2	2	2	1	2	1	3	1
2.Sosyal ve iş ortamında protokol kurallarını anlama / Understanding protocol rules in social and business environments	3	3	2	2	2	1	2	1	3	1
3.Protokolde Ast-üst ilişkilerini anlama / Understanding subordinate-superior relationships in protocol	3	4	2	1	2	1	2	1	2	1
4.Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama / Understand the importance of protocol in formal relationships	3	3	2	2	2	1	2	1	3	1
5.Bayrak ve Taşıt protokolünü uygulayabilme / Ability to apply Flag and Vehicle protocol	4	3	2	2	2	1	1	1	3	1
6.Ziyafet ve ikram hizmetlerini uygulayabilme / Ability to implement banquet and catering services	4	3	2	3	2	2	2	1	2	1
7.Servis ve masa düzenini kavrama / Comprehend service and table setting	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high