

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Protocol and Etiquette Rules / Protocol and Etiquette Rules	
Ders Kodu / Course Code	POS212.3B	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Kişiyse sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kurallarını öğretmek	To teach protocol rules in social life and business environment
İçeriği / Content	Sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kuralları, Kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, Kurumsal etkinliklerde uygulanan protokol kuralları ve sekreterin temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları	Protocol rules in social life and business environment, protocol rules applied in institutions and organizations, protocol rules applied in corporate events and protocol rules applied in secretary representation
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Demiryürek, Kürşat, Protokol ve Görgü Kuralları Notları. Uzaktan Eğitim Merkezi.	Demiryürek, Kürşat, Protocol and Etiquette Notes. Distance Education Center.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. İbrahim Durmuş	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokol kavramını tanımlayabilme	To be able to define the protocol concept
2	Sosyal ve iş ortamında protokol	Get to know protocol in social and business settings
3	Ast-üst ilişkilerini belirleme	Comprehend the Senior and Junior relationship
4	Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama	Understand the importance of protocol in formal relationships
5	Bayrak protokolünü kavrama	Grasp the flag protocol concept
6	Ziyafet ve ikram hizmetlerini anlama	Understand outside catering
7	Servis ve masa düzenini kavrama	Comprehend service and table setting

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Davranış Kavramının Açıklanması				
	Explaining the Concept of Behavior				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokol ve Görgü Kurallarına Giriş				
	Introduction to Protocol and Etiquette				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokol ve Görgü Kurallarının Uygulanma Alanları				
	Application Areas of Protocol and Etiquette				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Resmi Törenlerde Protokol				
	Protocol in Official Ceremonies				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplantılarda Protokol				
	Protocol at meetings				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kurum ve Kuruluşlarda Protokol				
	Protocol in Institutions and Organizations				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yazılı ve Sözlü İletişimde Protokol				
	Protocol in Written and Oral Communication				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Resmi Yazışmalarda Protokol				
	Protocol in Official Correspondence				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Yaşamında Sosyal Davranışlar ve Protokol				
	Social Behaviors and Protocol in Business Life				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Yaşamında Sosyal Davranışlar ve Protokol				
	Social Behaviors and Protocol in Business Life				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Davet ve Ziyafet Protokolü				
	Invitation and Banquet Protocol				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Yaşamında Sosyal Davranışlar ve Protokol				
	Social Behaviors and Protocol in Business Life				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Davet ve Ziyafet Protokolü				
	Invitation and Banquet Protocol				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Etkili Sunum Teknikleri				
	Effective Presentation Techniques				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	1.00	14.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	1.00	14.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	8	1.00	8.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	5.00	5.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	5.00	5.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	5.00	5.00
Toplam / Total:	41	20.00	53.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 53.00/30.00 = 1.77 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 53.00 / 30.00 = 1.77 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1.Protokol kavramını tanımlayabilme / To be able to define the protocol concept	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3
2.Sosyal ve iş ortamında protokol / Get to know protocol in social and business settings	4	1	1	3	2	3	3	2	2	2
3.Ast-üst ilişkilerini belirleme / Comprehend the Senior and Junior relationship	4	2	1	3	2	3	1	2	3	3
4.Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama / Understand the importance of protocol in formal relationships	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3
5. Bayrak protokolünü kavrama / Grasp the flag protocol concept	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1
6.Ziyafet ve ikram hizmetlerini anlama / Understand outside catering	1	3	2	2	3	3	5	2	3	2
7.Servis ve masa düzenini kavrama / Comprehend service and table setting	3	2	4	1	2	4	3	3	3	2

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high