

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Consumer Law / Consumer Law	
Ders Kodu / Course Code	ADL214.2B	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat çerçevesinde, tüketici hakları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi ve muhtemel tüketici uyuşmazlıklarında kullanılmaya elverişli pratik çözüm yöntemlerinin öğrencilere aktarılması amaçlanmaktadır.	Providing information about consumer rights within the scope of Consumer Protection Law. Practical solutions to disputes in the area of general process is also included.
İçeriği / Content	Taraflardan birisini tüketicinin diğer tarafını da satıcı/sağlayıcının oluşturduğu tüketici işlemlerinin ele alındığı hukuk dalıdır.	This branch of law examines consumer transactions.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Tüketici hukuku ilminin esaslarına ve temel kavramlarına ilişkin bilgiler verilmesi sağlanır.	This course aims to teach the foundations and basic concepts of consumer law.
2	Tüketici hukuku ilminin diğer hukuk ilimleriyle ilişkisine dair bilgi aktarılır.	To teach information with regard to the relationship between consumer law and other legal branches.
3	Tüketici, satıcı/sağlayıcı ve tüketici işlemi gibi temel kavramlara ilişkin bilgi aktarılır.	To teach basic concepts of consumer law such consumer, seller/provider, consumer transaction.
4	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulama alanına dair bilgilere vakıf olunur.	To provide information about application area of Consumer Protection Law.
5	Tüketicinin Korunması Hakkında Düzenlenen Kanun'da yer alan hükümlere ilişkin bilgiler aktarılır.	To provide information about articles in Consumer Protection Law.
6	Tüketici haklarına vakıf olunması sağlanır.	To teach consumer rights.
7	Tüketicininin hak arama yollarına ilişkin bilgiler verilmesi sağlanır.	To provide information about ways to seek remedy.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüketici hukukunun tarihi gelişimi				
	Historical Development of Consumer Law				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüketici hukukunun anayasal temelleri, tüketici hukukunun çeşitli hukuk dallarıyla ilişkisi ve tüketici hukukunun genel hukuk sistemi içinde yeri				
	Constitutional Basis of Consumer Law, The Relationship between Consumer Law and Other Legal Branches				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüketici, satıcı/sağlayıcı ve tüketici işlemleri kavramları ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un kapsamının belirlenmesi				
	Consumer, Seller/Provider, Consumer transaction and Scope of Consumer Protection Law				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ayıplı mal ve hizmetler ve satıcının ayıba karşı tekeffül borcu				
	Defective Goods and Services and Seller"s Warranty Against Defects				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Mal veya hizmetin ayıplı olması nedeniyle tüketicinin hakları				
	Consumer Rights due to Defective Goods and Services				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ayıplı malın sebep olduğu zararlardan sorumluluk				
	Warranty Against Defects				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Haksız sözleşme koşullarına karşı tüketicinin korunması				
	Protection of the Consumers Against Unfair Conditions of Contract				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Taksitli satışlar, tüketici kredileri ve kredi kartları (ARA SINAV)				
	Installment Sales, Consumer Loans and Credit Cards (MID-TERM EXAM)				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kapıdan tüketici işlemleri				
	Door Step Selling				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Mesafeli sözleşmeler				
	Distance Contracts				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kampanyalı, promosyonlu sözleşmeler ve abonelik sözleşmeleri				
	Sales Campaign and Subscription Agreements				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tatil amaçlı sözleşmeler				
	Vacation Purpose Contracts				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüketici Sorunları Hakem Heyeti				
	Arbitration Committee for Consumer Problems				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüketici Mahkemeleri (FİNAL SINAVI)				
	Consumer Courts (FINAL EXAM)				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Bütünleme Sınavı / Makeup Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	4.00	4.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	4.00	4.00
Toplam / Total:	33	18.00	70.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 70.00/30.00 = 2.33 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 70.00 / 30.00 = 2.33 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	2.1.3	3.1.1	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1
1.Tüketici hukuku ilminin esaslarına ve temel kavramlarına ilişkin bilgiler verilmesi sağlanır. / This course aims to teach the foundations and basic concepts of consumer law.	5									
2.Tüketici hukuku ilminin diğer hukuk ilimleriyle ilişkisine dair bilgi aktarılır. / To teach information with regard to the relationship between consumer law and other legal branches.	5									
3.Tüketici, satıcı/sağlayıcı ve tüketici işlemi gibi temel kavramlara ilişkin bilgi aktarılır. / To teach basic concepts of consumer law such consumer, seller/provider, consumer transaction.	5									
4.Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulama alanına dair bilgilere vakıf olunur. / To provide information about application area of Consumer Protection Law.	5									
5.Tüketicinin Korunması Hakkında Düzenlenen Kanun'da yer alan hükümlere ilişkin bilgiler aktarılır. / To provide information about articles in Consumer Protection Law.	5									
6.Tüketici haklarına vakıf olunması sağlanır. / To teach consumer rights.	5									
7.Tüketicinin hak arama yollarına ilişkin bilgiler verilmesi sağlanır. / To provide information about ways to seek remedy.	5									

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high