

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Protocol and Etiquette / Protocol and Etiquette	
Ders Kodu / Course Code	AŞ112B	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Kişiyse sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kurallarını öğretmek	To teach protocol rules in social life and business environment
İçeriği / Content	Sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kuralları, Kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, Kurumsal etkinliklerde uygulanan protokol kuralları ve sekreterin temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları	Protocol rules in social life and business environment, protocol rules applied in institutions and organizations, protocol rules applied in corporate events and protocol rules applied in secretary representation
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Yılmaz, Y.,(2013) Kamusal ve Toplumsal Yaşamda Görgü ve Protokol Kuralları	Yılmaz, Y.,(2013) Kamusal ve Toplumsal Yaşamda Görgü ve Protokol Kuralları
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Hami ÜNLÜ	Lecturar Hami ÜNLÜ

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokol kavramını tanımlayabilme	To be able to define the protocol concept
2	Sosyal ve iş ortamında protokol	Get to know protocol in social and business settings
3	Ast-üst ilişkilerini belirleme	Comprehend the Senior and Junior relationship
4	Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama	Understand the importance of protocol in formal relationships
5	Bayrak protokolünü kavrama	Grasp the flag protocol concept
6	Ziyafet ve ikram hizmetlerini anlama	Understand outside catering
7	Servis ve masa düzenini kavrama	Comprehend service and table setting

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokolün tanımı, tarihçesi				
	Definition of protocol, history				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim ve protokol yönetimi kavramları				
	Management and protocol management concepts				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Görgü ve nezaket kuralları				
	Etiquette and courtesy rules				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kamusal yaşamda protokol kuralları				
	Protocol rules in public life				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Öncelik-sonralık sıra düzenleri				
	Priority-order sequences				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Oturma düzenleri, resmi törenler				
	Seating arrangements, official ceremonies				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Resmi yazışmalar, görev devir-teslim törenleri				
	Official correspondence, turn-around ceremonies				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Göreve atama, göreve başlama törenleri				
	Appointment of commissioners, ritual commencement of relative				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bayrak törenleri				
	Flag ceremonies				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş görüşmeleri ve mülakatlar				
	Job interviews and interviews				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Taşıt Protokolü-Protokol ve ziyafet yemekleri				
	Transport Protocol-Protocol and banquet meals				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Servis kuralları ve misafir ağırlama				
	Service rules and guest hospitality				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Servis ve yeme-içme adabı, masada oturma kuralları				
	Service and eating and drinking advisor, sitting rules				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sekreterin temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları				
	Protocol rules to be applied by the secretary in representation				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	2.00	28.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	8	2.00	16.00
Bireysel Çalışma / Self Study	10	1.00	10.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	5.00	5.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	15	1.00	15.00
Toplam / Total:	64	16.00	118.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 118.00/30.00 = 3.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 118.00 / 30.00 = 3.93 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	3.4.1	3.4.2	3.4.3
1.Protokol kavramını tanımlayabilme / To be able to define the protocol concept	1	1	1	1	4	3	3	4	2	3
2.Sosyal ve iş ortamında protokol / Get to know protocol in social and business settings	1	1	1	1	2	3	4	3	4	3
3.Ast-üst ilişkilerini belirleme / Comprehend the Senior and Junior relationship	3	1	1	1	3	3	4	3	3	2
4.Resmi ilişkilerde protokolün önemini kavrama / Understand the importance of protocol in formal relationships	1	1	1	1	5	4	4	5	4	2
5. Bayrak protokolünü kavrama / Grasp the flag protocol concept	1	1	1	1	2	4	2	4	2	2
6.Ziyafet ve ikram hizmetlerini anlama / Understand outside catering	3	4	1	4	4	4	4	4	3	2
7.Servis ve masa düzenini kavrama / Comprehend service and table setting	1	4	1	4	3	4	4	5	4	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high