

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Total Quality Management / Total Quality Management	
Ders Kodu / Course Code	MS1501.1B2	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Kalite Kavramı, Kalite Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi (TKY), ISO 9000 Standartları, TKY ve İnsan Kaynakları Yönetimi ilişkisi, TKY Uygulaması, TKYnin Geleceği ve Türkiye'de TKY Uygulamasında Karşılaşılan Sorun Ve Çözüm Önerileri ile ilgili Açıklayıcı Bilgiler Sunmaktır.	The aim of this course; Quality Concept, Quality Management, Total Quality Management (TQM), ISO 9000 standard, TQM and Its Relationship to Human Resource Management, TQM Implementation of TQM in the future and to provide descriptive information about problems and solutions in TQM practices in Turkey.
İçeriği / Content	Toplam Kalite Yönetimine giriş ve tanıtım dersi, Kalite Kavramı, Standardizasyon,Altı Sigma Giriş, Hizmet Kalitesi,Standardizasyon, Kalite, Kalite Yönetimi, Kalite ve Kalite Kavramları(Kalite Maliyetleri ve Riskleri),Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma ilişkisi, Kalite Yönetimi, Kalite ve Kalite Kavramları ı(Kalite Güvencenin Yararları),Altı Sigma Nedir?, Kalite Yönetimi, Kalite ve Kalite Kavramları(Kalite Kontrol Kavramı),Altı Sigmanın Faydaları, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Güvencesi, (TS-EN-ISO 9000:2000 Serisi Standartlar),Altı Sigmanın Organizasyon Yapısı ve Temel Aşamaları, Kalite Güvencesi, (TS-EN-ISO 9004:2000 Serisi Standartlar) ,Altı Sigma İlkeleri, Toplam Kalite Yönetimi ve İnsan Kaynakları, Kalite Güvencesi(TS-EN-ISO 19011 Standartları),Dünyada ve Ülkemizde Başarılı Altı Sigma Uygulamaları, Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Standartları, Kalite Güvencesi(TS-EN-ISO 14001), Türkiye'de Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları, Mesleki Standartlar.	Introduction to Total Quality Management and introduction course, Quality Concept, Standardization, Six Sigma Introduction, Service Quality, Standardization, Quality, Quality Management, Quality and Quality Concepts (Quality Costs and Risks), Total Quality Management and Six Sigma Relationship, Quality Management, Quality and Quality Concepts (Benefits of Quality Assurance), What is Six Sigma ?, Quality Management, Quality and Quality Concepts (Quality Control Concept), Benefits of Six Sigma, Total Quality Management, Quality Assurance, (TS-EN-ISO 9000: 2000 Series Standards)), Organization Structure and Basic Phases of Six Sigma, Quality Assurance, (TS-EN-ISO 9004: 2000 Series Standards), Six Sigma Principles, Total Quality Management and Human Resources, Quality Assurance (TS-EN-ISO 19011 Standards) successful Six Sigma and our country, Applications, Total Quality Management and ISO 9000 Standards, Quality Assurance (TS-EN-ISO 14001), Total Quality Management Practices in Turkey Professional Standards.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status	yok	

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	TKYnin teorik bilgilerini uygulama dökebilecek donanımlara sahip olunması	To be able to apply the theoretical knowledge of TQM.
2	Süreç Yönetiminin öğrenilmesi	Learning Process Management
3	Kalite Güvence sistemlerini uygulayabilecek yeterliliğe ulaşılması	Achieving the competence to apply Quality Assurance systems
4	Sorun çözme becerisine sahip olunması	To have problem solving skills
5	Karar vermede gerçekçi yaklaşımın elde edilmesi	To obtain a realistic approach to decision making
6	Kalite ve standardizasyon arasındaki ilişkinin anlaşılması	To understand the relationship between quality and standardization.
7	6 Sigma konusunda yeterli bilginin elde edilmesi	To obtain sufficient information about 6 Sigma
8	ISO 9000 kalite standartları hakkında yeterli bilginin elde edilmesi	To obtain sufficient information about ISO 9000 quality standards
9	Kalite çemberlerinin yeri ve öneminin kavranması	To understanding the importance of quality circles

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimine giriş ve tanıtım dersi				
	Introduction to Total Quality Management				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramı, Standardizasyon,Altı Sigma Giriş				
	Quality Concept, Standardization, Six Sigma Introduction				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hizmet Kalitesi,Standardizasyon				
	Service Quality, Standardization				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi,Kalite ve Kalite Kavramları(Kalite Maliyetleri ve Riskleri),				
	Quality Management, Quality and Quality Concepts (Quality Costs and Risks),				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma İlişkisi,				
	Total Quality Management and Six Sigma Relationship				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi, Kalite ve Kalite Kavramları(Kalite Güvencenin Yararları),Altı Sigma Nedir?				
	Quality Management, Quality and Quality Concepts (Benefits of Quality Assurance), What is Six Sigma?				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi, Kalite ve Kalite Kavramları (Kalite Kontrol Kavramı),Altı Sigmanın Faydaları,				
	Quality Management, Quality and Quality Concepts (Quality Control Concept), Benefits of Six Sigma				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvencesi,(TS-EN-ISO 9000:2000 Serisi Standartlar),Altı Sigmanın Organizasyon Yapısı ve Temel Aşamaları,				
	Quality Assurance, (TS-EN-ISO 9000: 2000 Series Standards), Six Sigma Organization Structure and Basic Stages,				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvencesi,(TS-EN-ISO 9004:2000 Serisi Standartlar) ,Altı Sigma İlkeleri,				
	Quality Assurance, (TS-EN-ISO 9004: 2000 Series Standards), Six Sigma Principles				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi ve İnsan Kaynakları, Kalite Güvencesi(TS-EN-ISO 19011 Standartları),Dünyada ve Ülkemizde Başarılı Altı Sigma Uygulamaları,				
	Total Quality Management and Human Resources, Quality Assurance (TS-EN-ISO 19011 Standards), Successful Six Sigma Applications in the World and in Turkey				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Standartları				
	Total Quality Management and ISO 9000 Standards				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Standartları				
	Total Quality Management and ISO 9000 Standards				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Türkiyede Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları, Mesleki Standartlar				
	Total Quality Management Practices in Turkey, Professional Standards				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Türkiyede Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları, Mesleki Standartlar				
	Total Quality Management Practices in Turkey, Professional Standards				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	4.00	4.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	4.00	56.00
Bütünleme Sınavı / Makeup Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	4.00	4.00
Toplam / Total:	33	20.00	98.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 98.00/30.00 = 3.27 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 98.00 / 30.00 = 3.27 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	2.1.3	3.1.1	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1
1.TKYnin teorik bilgilerini uygulama dönebilecek donanımlara sahip olunması / To be able to apply the theoretical knowledge of TQM.	5									
2.Süreç Yönetiminin öğrenilmesi / Learning Process Management	5									
3.Kalite Güvence sistemlerini uygulayabilecek yeterliliğe ulaşılması / Achieving the competence to apply Quality Assurance systems	5									
4.Sorun çözme becerisine sahip olunması / To have problem solving skills	5									
5.Karar vermede gerçekçi yaklaşımın elde edilmesi / To obtain a realistic approach to decision making	5									
6.Kalite ve standardizasyon arasındaki ilişkinin anlaşılması / To understand the relationship between quality and standardization.	5									
7.6 Sigma konusunda yeterli bilginin elde edilmesi / To obtain sufficient information about 6 Sigma	5									
8.ISO 9000 kalite standartları hakkında yeterli bilginin elde edilmesi / To obtain sufficient information about ISO 9000 quality standards	5									
9.Kalite çemberlerinin yeri ve öneminin kavranması / To understanding the importance of quality circles	5									

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high