

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name		
Ders Kodu / Course Code	ADL212.7B3	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Pre-Bachelor / Pre-Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	YOK	NONE
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilere sosyal yaşam ve ne iş yaşamında protokol ve görgü kurallarını öğretmek ve davranış kalıplarını öğretmektir.	The aim of this course is to teach students protocols and etiquette and behavior patterns in social life and what business life.
İçeriği / Content	Giriş Sosyal Davranış Protokolüne Giriş, Protokol Tipi, Protokol Hiyerarşileri, Yürütme Protokolü, Bayrak Protokolü, Taşıt Protokolü.	Introduction Introduction to Social Behavior Protocol, Protocol Type, Protocol Hierarchies, Execution Protocol, Flag Protocol, Vehicle Protocol.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	YOK	NONE
Staj Durumu / Internship Status	YOK	NONE
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	YOK	NONE
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Faruk GÖKÇE	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokol kavramını bilir.	Knows the concept of protocol.
2	"Sosyal ve iş yaşamında protokol hakkında bilgi sahibi olur"	"Having information about the protocol in social and business life becomes "
3	"Altlık-Üstlük ilişkisinin nasıl uygulandığı hakkında bilgi sahibi olur"	"Information about how the base-base relationship is applied will own "
4	Resmi ilişkilerde protokolün önemini öğrenir.	Learns the importance of the protocol in official relations.
5	İş toplantıları ve görüşmeler hakkında bilgi sahibi olur	Have information about business meetings and negotiations

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokolün Tanımı ve Tarihçesi				
	Definition and History of the Protocol				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim ve Protokol Yönetimi Kavramı				
	Concept of Management and Protocol Management				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Görgü ve Nezaket				
	Manners and Courtesy				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kamusal Alanda Protokol Kuralları				
	Protocol Rules in Public Space				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sıralamada Öncelik-Sonralık				
	Priority-Later in Ranking				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Resmi Törenlerde Oturma Düzenleri				
	Seating Arrangements in Official Ceremonies				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Göreve Atama ve Göreve Başlama Törenleri				
	Appointment and Commencement Ceremonies				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	vize	yok	yok		
	Midterm exam	none	none		
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bayrak Törenleri				
	Flag Ceremonies				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Toplantıları ve Görüşmeler				
	Business Meetings and Interviews				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Taşıt Protokolü-Protokol ve Ziyafet Yemekleri				
	Vehicle Protocol-Protocol and Banquet Dishes				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Servis Kuralları ve Misafir Ağırlama				
	Service Rules and Hospitality				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	"Servis, Yeme içme ve Görgü Kuralları, Masa Oturma Kuralları"				
	"Service, Eating and Etiquette, Table Residence Rules "				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Hayatı ve Sosyal Hayatta Protokol				
	Protocol in Business and Social Life				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel Değerlendirme				
	general evaluation				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	final sınavı	yok	yok		
	final examination	none	none		

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	7	2.00	14.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	5	2.00	10.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	6	2.00	12.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	7	5.00	35.00
Tartışma / Discussion	6	2.00	12.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	2.00	2.00
Toplam / Total:	34	18.00	88.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 88.00/30.00 = 2.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 88.00 / 30.00 = 2.93 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	2.1.3	3.1.1	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1
1.Protokol kavramını bilir. / Knows the concept of protocol.	5									
2."Sosyal ve iş yaşamında protokol hakkında bilgi sahibi olur" / "Having information about the protocol in social and business life becomes "	5									
3."Altlık-Üstlük ilişkisinin nasıl uygulandığı hakkında bilgi sahibi olur" / "Information about how the base-base relationship is applied will own "	5									
4.Resmi ilişkilerde protokolün önemini öğrenir. / Learns the importance of the protocol in official relations.	5									
5.İş toplantıları ve görüşmeler hakkında bilgi sahibi olur / Have information about business meetings and negotiations	5									

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high