

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Total Quality Management in Education / Total Quality Management in Education                                                                                    |                                                                                                                                                   |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | FS0308.10                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor Degree / Bachelor Degree                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 3.00                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 3                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Normal Education / Normal Education                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                              |
| Amacı / Purpose                                                                   | Bu dersin amacı öğrencilerin; toplam kalite yönetimi kavramlarını eğitim içerisinde yer alan tüm organizasyonlarda etkin olarak uygulayabilmelerini sağlamaktır. | The purpose of this class; for students to be able to conduct administration concepts within all of the education organizations effectively       |
| İçeriği / Content                                                                 | TKY kavramlarını anlamak, unsurlarını öğrenmek ve uygulayabilmek, modern eğitim bilimleri yaklaşımları çalışma alanlarına göre geliştirip uygulayabilmek         | Understand the TKY concepts, learn and demonstrate the components, develop and demonstrate modern education approaches according to working areas |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                              |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                              |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                           |                                      |
|---|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | TKY kavramlarını anlamak                  | To understand the concepts of TQM    |
| 2 | Eğitimde TKY planlarını geliştirebilmek   | to develop plans of TQM in educaiton |
| 3 | Kalite çemberlerini kurup geliştirebilmek | to set and develop Quality circles   |
| 4 | Problem çözme tekniklerini uygulayabilmek | to apply problem solving techniques  |
| 5 | Liderliğin rolünü anlamak                 | to understand the role of leadership |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                           |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kalite kavramı, kaliteyi oluşturan temel faktörler, tky gelişim süreci    |          |     |                                                          |                           |
|              | Quality concept, the factors which build quality, tky development process |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kalite öncüleri                                                           |          |     |                                                          |                           |
|              | Quality fronteers                                                         |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Japon işletme yönetimi                                                    |          |     |                                                          |                           |
|              | Japanese business enterprise administration                               |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | TKY temel ilkeleri                                                        |          |     |                                                          |                           |
|              | TKY basic components                                                      |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kalite çemberleri                                                         |          |     |                                                          |                           |
|              | Quality chambers                                                          |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                    |          |     |                                                          |                           |
|----|----------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kalite çemberlerinde problem çözme teknikleri      |          |     |                                                          |                           |
|    | Problem solving techniques within quality chambers |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | PSÇU, PUKO, KÇ çalışmalarında kullanılan formlar   |          |     |                                                          |                           |
|    | Forms used in PSÇU, PUKO,                          |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Vize Sınavı                                        |          |     |                                                          |                           |
|    | Forms used in KÇ studies                           |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kalite eğitimi                                     |          |     |                                                          |                           |
|    | Mid-term exam                                      |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | TKY'de yöneticinin liderliği                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Quality education                                  |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitimde TKY                                       |          |     |                                                          |                           |
|    | The leadership of administrator in TKY             |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                             |          |     |                                                          |                           |
|----|-------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitimde TKY uygulama örnekleri                             |          |     |                                                          |                           |
|    | TKY in education                                            |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | TKY işletme örnekleri                                       |          |     |                                                          |                           |
|    | TKY in education                                            |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ödül almış kalite makalelerinin değerlendirilmesi           |          |     |                                                          |                           |
|    | TKY practice examples in education                          |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Dönem Projesi sunumu                                        |          |     |                                                          |                           |
|    | TKY examples of business enterprise                         |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final sınavı                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | Evaluation of quality articles which have recieved an award |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                            | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                    | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                   | 1             | 2.00                             | 2.00                                           |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                 | 5             | 8.00                             | 40.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                      | 4             | 10.00                            | 40.00                                          |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                        | 1             | 10.00                            | 10.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                    | 12            | 31.00                            | 93.00                                          |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 93.00/30.00 = 3.10 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 93.00 / 30.00 = 3.10 ~ |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                         | 2.1.1                                | 2.1.2 | 2.1.3 | 2.1.4 | 2.1.5 | 2.1.6 | 2.1.7 | 2.1.8 | 2.1.9 | 2.1.10 | 2.1.11 | 2.1.12 |
| 1.TKY kavramlarını anlamak /<br>To understand the concepts of<br>TQM                    |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| 2.Eğitimde TKY planlarını<br>geliştirebilmek / to develop<br>plans of TQM in educaiton  |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| 3.Kalite çemberlerini kurup<br>geliştirebilmek / to set and<br>develop Quality circles  |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| 4.Problem çözme tekniklerini<br>uygulayabilmek / to apply<br>problem solving techniques |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| 5.Liderliğin rolünü anlamak / to<br>understand the role of<br>leadership                |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high