

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Hospital Organization Management II / Hospital Organization Management II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | SY306                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor Degree / Bachelor Degree                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 4.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Normal Education / Normal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Amacı / Purpose                                                                   | yönetim ve organizasyon teori ve uygulamalarını tanıtmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | management and organization theory and practices.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| İçeriği / Content                                                                 | Örgüt teorileri, Sağlık kurumları ve değişen çevresi, Hastane yönetim kurulları, kamu hastaneler birliği, Hastane yönetimi ve yöneticisi, Sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözme süreci, Sağlık yönetiminde çağdaş teoriler                                                                                                                                                              | Organizational theories, Health institutions and changing environment, Hospital management boards, Public hospitals association, Hospital management and manager, Decision making and problem solving process in health institutions, Contemporary theories in health management                                                                                                                   |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat ve Oğuz Işık, "Sağlık İşletmeleri Yönetimi", Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul 2011.<br>Llewelyn-Davies, R., "Hospital Planning and Administration", 1996.<br>Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.<br>İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016. | Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat ve Oğuz Işık, "Sağlık İşletmeleri Yönetimi", Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul 2011.<br>Llewelyn-Davies, R., "Hospital Planning and Administration", 1996.<br>Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.<br>İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016. |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Doç. Dr. Ahmet İLHAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Assoc. Prof. Dr. Ahmet İLHAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                     |                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Yönetimin özelliklerini bilir ve yönetim teorilerinin gelişimini açıklar                            | Knows the properties of management and explains the development of management theories                 |
| 2 | Sağlık kurumlarının değişen çevresini fark eder ve sağlık hizmeti üzerine olan etkilerini bilir     | Recognizes the changing environment of health institutions and knows the effects on health care        |
| 3 | Hastane yönetim kurullarını ve işlevlerini bilir. Tedavi planları ve verimlilik yönetimini bilir    | Know hospital management boards and their functions. Know treatment plans and efficiency management    |
| 4 | Kamu Hastaneler Birliği ve yönetim özelliklerini bilir. Ekip çalışmasını bilir, çatışmaları yönetir | Know Public Hospitals Association and its management characteristics. Know team work, manage conflicts |
| 5 | Sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözme süreçlerini açıklar                                | Explain decision making and problem solving processes in health institutions                           |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                              |          |     |                                                          |                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Örgüt Teorileri ve Sağlık Kurumları Yönetimi I               |          |     |                                                          |                           |
|              | Organization Theory and Management of Health Institutions I  |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Örgüt Teorileri ve Sağlık Kurumları Yönetimi II              |          |     |                                                          |                           |
|              | Organization Theory and Management of Health Institutions II |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Kurumlarının Temel Unsurları                          |          |     |                                                          |                           |
|              | Key Elements of Health Institutions                          |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Kurumları ve Değişen Çevresi                          |          |     |                                                          |                           |
|              | Health Institutions and Changing Environment                 |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Hastane Yönetim Kurulları                                    |          |     |                                                          |                           |
|              | Hospital Board of Directors                                  |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                    |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kamu Hastaneler Birlikleri                                         |          |     |                                                          |                           |
|    | Public Hospitals Associations                                      |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Hastane Yönetimi ve Yöneticisi                                     |          |     |                                                          |                           |
|    | Hospital Management and Manager                                    |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | ARA SINAV                                                          |          |     |                                                          |                           |
|    | MIDTERM EXAM                                                       |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Hastane Yönetimi, Yöneticisi ve Türkiye'deki Uygulamalar           |          |     |                                                          |                           |
|    | Hospital Management, Manager and Applications in Turkey            |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumlarında Karar Verme ve Problem Çözme Süreci            |          |     |                                                          |                           |
|    | Decision Making and Problem Solving Process in Health Institutions |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Geri Ödeme Yöntemleri                         |          |     |                                                          |                           |
|    | Health Care Reimbursement Methods                                  |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                                          |          |     |                                                          |                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması ve Çatışma Yönetimi                                                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Teamwork and Conflict Management in Health Institutions                                                  |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumları Yönetiminde Çağdaş Teoriler: Temel Yetenek, Dış Kaynaklardan Yararlanma ve Örnek Edinme |          |     |                                                          |                           |
|    | Contemporary Theories in the Management of Health Institutions: Basic Ability, Outsourcing and Sampling  |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumları Yönetiminde Çağdaş Teoriler                                                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Contemporary Theories in the Management of Health Institutions                                           |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tedavi Planları, Kullanım Yönetimi ve Verimlilik Yönetim                                                 |          |     |                                                          |                           |
|    | Treatment Plans, Usage Management and Productivity Management                                            |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 2.00                             | 2.00                                           |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                          | 14            | 3.00                             | 42.00                                          |
| Soru-Yanıt / Question-Answer                                                | 14            | 2.00                             | 28.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 14            | 2.00                             | 28.00                                          |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1             | 6.00                             | 6.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 2             | 6.00                             | 12.00                                          |
| Toplam / Total:                                                             | 47            | 22.00                            | 119.00                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                       | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.1.3 | 3.1.4 | 3.2.1 | 3.2.2 | 3.3.1 | 3.3.2 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Yönetimin özelliklerini bilir ve yönetim teorilerinin gelişimini açıklar / Knows the properties of management and explains the development of management theories                                            | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 5     |
| 2.Sağlık kurumlarının değişen çevresini fark eder ve sağlık hizmeti üzerine olan etkilerini bilir / Recognizes the changing environment of health institutions and knows the effects on health care            | 5                                    | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| 3.Hastane yönetim kurullarını ve işlevlerini bilir. Tedavi planları ve verimlilik yönetimini bilir / Know hospital management boards and their functions. Know treatment plans and efficiency management       | 5                                    | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     |
| 4.Kamu Hastaneler Birliği ve yönetim özelliklerini bilir. Ekip çalışmasını bilir, çatışmaları yönetir / Know Public Hospitals Association and its management characteristics. Know team work, manage conflicts | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 5     |
| 5.Sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözme süreçlerini açıklar / Explain decision making and problem solving processes in health institutions                                                          | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high