

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Quality Management in Health Institutions / Quality Management in Health Institutions	
Ders Kodu / Course Code	SY401	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor Degree / Bachelor Degree	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Sağlık kurumlarında kalite yönetimine ilişkin temel teorik bilgileri ve becerileri kavratmaktır.	To understand basic theoretical knowledge and skills about quality management in health institutions.
İçeriği / Content	Bu derste kalitenin tanımı, kalite planlaması, kalite araçları, hizmet kalitesinin ölçülmesi, kalite standartları, mükemmellik modeli, kalite kültürü gibi konular işlenecektir.	Definition of this quality, quality planning, quality tools, measurement of service quality, quality standards, excellence model, quality culture will be covered.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kıtabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Ali Coşkun, "Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi", 1.Baskı, Seçkin Yayıncılık, İstanbul 2009. Sıdika Kaya, Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat, Ali Yılmaz, "Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi", ISBN :978-975-06-1530-6, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2864.	Ali Coşkun, "Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi", 1.Baskı, Seçkin Yayıncılık, İstanbul 2009. Sıdika Kaya, Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat, Ali Yılmaz, "Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi", ISBN :978-975-06-1530-6, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2864.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Seda KIZIL	Assist. Prof. Dr. Seda KIZIL

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kaliteyi tanımlar.	Defines quality.
2	Kalitenin tarihsel gelişimini yorumlar.	Interprets the historical development of quality.
3	Kalite yönetiminde kullanılan kavramları yorumlar.	Interprets the concepts used in quality management.
4	Sağlık kurumlarında kalite uygulamalarını karşılaştırır.	Compares quality practices in health institutions.
5	Sağlık kurumlarında kalite uygulamalarının yerleştirilmesi için gerekli eğitim faaliyetlerini özetler.	Summarizes the training activities necessary for the placement of quality applications in health institutions.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimine Giriş				
	Course Introduction				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Nedir? Kalitenin Tarihsel Gelişimi				
	What is Quality? Historical Development of Quality,				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin Boyutları ve Yararları				
	Dimensions and Benefits of Quality				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi Nedir? Toplam Kalite Yönetiminin Amacı, Toplam Kalite Yönetimi Anlayışı ile Klasik Yönetim Anlayışının karşılaştırılması				
	What is Total Quality Management? Comparison of Total Quality Management's Objective, Total Quality Management Approach and Classical Management Approach				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri				
	Basic Principles of Total Quality Management				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetiminin Oluşmasında Gerekli Olan Diğer Prensipler				
	Other Principles Required for Total Quality Management				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarında Kullanılan Temel Araçlar ve Teknikler				
	Basic tools and techniques used in total quality management applications				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	MIDTERM EXAM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarında Kullanılan Yeni Yedi Araç-ISO, Kalite Güvence Sistemleri				
	New Seven Vehicles Used in Total Quality Management Applications-ISO, Quality Assurance Systems				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı, Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirmenin Tarihçesi- Öğrenci Sunumları (Kalite Öncüleri Konulu)				
	The Concept of Quality in Health Services, History of Quality Improvement in Health Services - Student Presentations (on Quality Pioneers)				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme Kavramı, Diğer Kalite İyileştirme,Yaklaşımları ile Karşılaştırılması, Sürekli Kalite İyileştirmenin Sağlık Hizmetine Katkısı, Öğrenci Sunumları (Kalite Öncüleri Konulu)				
	The Concept of Continuous Quality Improvement in Health Services, Comparison with Other Quality Improvement Approaches, Contribution of Continuous Quality Improvement to Health Care Services, Student Presentations (Quality Pioneers)				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirmenin Özellikleri (Müşteri Odaklılık)-Öğrenci Sunumları (Kalite Öncüleri)				
	Characteristics of Continuous Quality Improvement in Health Services (Customer Orientation) - Student Presentations (Quality Predecessors)				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme Özellikleri (Ölçüm ve İstatistiksel Yaklaşım)				
	Continuous Quality Improvement in Health Services (Measurement and Statistical Approach)				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme Özellikleri (Tam Katılım ve Liderlik)				
	Continuous Quality Improvement Features in Health Services (Full Participation and Leadership)				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite İyileştirme Proje Modelleri (İyileştirme Modeli, FOCUS-PDCA Modeli, Juran Enstitüsünün Kalite İyileştirme Modeli), Modellerin Gereği ve Önemi				
	Quality Improvement Project Models (Improvement Model, FOCUS-PDCA Model, Juran Institute's Quality Improvement Model), Models' Requirement and Priority				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	6.00	6.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	13.00	13.00
Toplam / Total:	46	29.00	120.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1.Kaliteyi tanımlar. / Defines quality.	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
2.Kalitenin tarihsel gelişimini yorumlar. / Interprets the historical development of quality.	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2
3.Kalite yönetiminde kullanılan kavramları yorumlar. / Interprets the concepts used in quality management.	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2
4.Sağlık kurumlarında kalite uygulamalarını karşılaştırır. / Compares quality practices in health institutions.	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3
5.Sağlık kurumlarında kalite uygulamalarının yerleştirilmesi için gerekli eğitim faaliyetlerini özetler. / Summarizes the training activities necessary for the placement of quality applications in health institutions.	3	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high