

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Project Management in Health Services / Project Management in Health Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | SY402                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor Degree / Bachelor Degree                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Normal Education / Normal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amacı / Purpose                                                                   | Bu dersin amacı; öğrencileri proje yönetimi konusunda en güncel bilgi ve beceriler ile donatmak, gerek kamu gerekse özel sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilecek projelerde liderlik edebilecek nitelikleri ve kendine güveni kazandırmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | This course aims to equip the students with the most up-to-date knowledge and skills in project management, and to acquire the qualities qualifications that can lead either public or private healthcare projects and self-confidence.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| İçeriği / Content                                                                 | Dersin içeriğini; proje tanımı, özellikleri, proje yönetimi aşamaları, hedef kitle ve paydaş kavramları, projenin yapılabilirliğinin değerlendirilmesi, proje organizasyonu, proje takvimi ve maliyetleri, projenin yürütülmesi, sağlık ve sosyal hizmetlerde örgüt kültürü, proje yönetimi kültürü ve etik, proje yönetiminde liderlik, iletişim, motivasyon ve takım çalışması, insan kaynakları yönetimi, kadrolama, sosyalizasyon, ücret ve performans yönetimi, proje başarısının tahmini ve ölçümü konuları oluşturmaktadır. | This course includes project management, project management culture and ethics, leadership in project management, communication, motivation, project organization, project schedule and costs, project management, project culture, project management, project management stages, target audience and stakeholder concepts, project organization feasibility assessment and team work, human resource management, staffing, socialization, wage and performance management, forecasting and measuring project success. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Ş. Burak Bekaroğlu, Sağlık ve Sosyal Hizmetlerde Proje Yönetimi Dersnotları<br>Harold Kerzner, Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,<br>Wiley Vivien Martin, Managing Projects in Health and Social Care, Routledge<br>Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı, Projeler, Projecilik ve Sivil Toplum Kuruluşları, Numune Matbaası                                                                                                                                                     | Ş. Burak Bekaroğlu, Sağlık ve Sosyal Hizmetlerde Proje Yönetimi Dersnotları<br>Harold Kerzner, Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,<br>Wiley Vivien Martin, Managing Projects in Health and Social Care, Routledge<br>Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı, Projeler, Projecilik ve Sivil Toplum Kuruluşları, Numune Matbaası                                                                                                                                          |

|                                                    |                            |                           |
|----------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) | Prof. Dr. Ali Savaş BÜLBÜL | Prof.Dr. Ali Savaş BÜLBÜL |
|----------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sağlık ve sosyal hizmetlerde proje kavramını tanımlar ve projelerin ortak özelliklerini ayırt eder.                                    | Defines the project concept in health and social services and distinguishes common features of the projects.                                          |
| 2 | Proje yönetimini tanımlar, unsurlarını sıralar ve sağlık ve sosyal hizmetlerdeki uygulamalar ile ilişkilendirir.                       | Defines project management, sorts its elements, associates it with practices in health and social services.                                           |
| 3 | Sağlık ve sosyal hizmet projelerinde örgütsel dış çevre unsurlarını tanımlar, hedef kitleyi ayırt eder ve proje paydaşlarını sıralar.  | Defines organizational external environment elements in health and social service projects, distinguishes target group and sees project stakeholders. |
| 4 | Projelerde fizibilite analizi ve risk değerlemesini bilir, sağlık ve sosyal hizmetlerde proje yönetimi uygulamalarıyla ilişkilendirir. | Knows the feasibility analysis and risk appraisal in the projects, associates it with project management practices in health and social services.     |
| 5 | Proje yönetimi sürecini ve araçlarını bilir, uygulamayla ilişkilendirir.                                                               | Knows project management process and tools, associates it with the application.                                                                       |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                     |          |     |                                                          |                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Genel giriş ve yarıyıl boyunca işlenecek konuların gözden geçirilmesi               |          |     |                                                          |                           |
|              | General introduction and review of the subjects to be processed during the semester |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Projenin tanımı, projelerin temel özellikleri                                       |          |     |                                                          |                           |
|              | Definition and basic features of project                                            |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Proje yönetiminin aşamaları                                                         |          |     |                                                          |                           |
|              | Steps of project management                                                         |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Projede hedef kitle ve paydaş kavramları                                            |          |     |                                                          |                           |
|              | Target audience and stakeholder concepts in the project                             |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Projenin yapılabilirliğinin değerlendirilmesi                                       |          |     |                                                          |                           |
|              | Evaluation of the feasibility of the project                                        |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Proje organizasyonu                                                                            |          |     |                                                          |                           |
|    | Project organization                                                                           |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Proje takviminin ve maliyetlerin hesaplanması                                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Calculation of project schedule and costs                                                      |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | ARA SINAV                                                                                      |          |     |                                                          |                           |
|    | MIDTERM EXAM                                                                                   |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Projenin yürütülmesi                                                                           |          |     |                                                          |                           |
|    | Execution of the project                                                                       |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık ve sosyal hizmetlerde örgüt kültürü, proje yönetimi kültürü ve etik                     |          |     |                                                          |                           |
|    | Organizational culture in health and social services, culture of project management and ethics |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Proje yönetiminde liderlik, iletişim, motivasyon ve takım çalışması                            |          |     |                                                          |                           |
|    | Leadership, communication, motivation and team work in project management                      |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                                                                                                            |          |     |                                                          |                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık ve sosyal hizmet projelerinde insan kaynakları yönetimi, kadrolama, sosyalizasyon, ücret ve performans yönetimi, proje başarısının tahmini ve ölçümü                |          |     |                                                          |                           |
|    | Human resources management in health and social services projects, staffing, socialization, wage and performance management, estimation and measurement of project success |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Projenin tamamlanması ve genel değerlendirme                                                                                                                               |          |     |                                                          |                           |
|    | Completion of the project and general valuation                                                                                                                            |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Vaka çalışmaları: hastane mimarisi projesi, sosyal yardım projesi, aşılama projesi, poliklinik inşası projesi, yeni birim açma projesi                                     |          |     |                                                          |                           |
|    | Case studies: hospital architectural project, social aid project, vaccination project, policlinic construction project, new unit opening project                           |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tartışma: projecilik, sivil toplum örgütleri ve sosyal fayda                                                                                                               |          |     |                                                          |                           |
|    | Discussion: projecting, civil society organizations and social benefit                                                                                                     |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities                                             | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):                                                 |               | 40                                             |
| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities                                     | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):                                                 |               | 60                                             |
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: |               | 100                                            |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |               |                                                |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 2.00                             | 2.00                                           |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                          | 14            | 3.00                             | 42.00                                          |
| Soru-Yanıt / Question-Answer                                                | 14            | 1.00                             | 14.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 14            | 1.00                             | 14.00                                          |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1             | 8.00                             | 8.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 1             | 9.00                             | 9.00                                           |
| Toplam / Total:                                                             | 46            | 25.00                            | 90.00                                          |

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 90.00/30.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 90.00 / 30.00 = 3.00 ~ 3.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                                           | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.1.3 | 3.1.4 | 3.2.1 | 3.2.2 | 3.3.1 | 3.3.2 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Sağlık ve sosyal hizmetlerde proje kavramını tanımlar ve projelerin ortak özelliklerini ayırt eder. / Defines the project concept in health and social services and distinguishes common features of the projects.                                                                            | 4                                    | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     |
| 2.Proje yönetimini tanımlar, unsurlarını sıralar ve sağlık ve sosyal hizmetlerdeki uygulamalar ile ilişkilendirir. / Defines project management, sorts its elements, associates it with practices in health and social services.                                                                | 4                                    | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     |
| 3.Sağlık ve sosyal hizmet projelerinde örgütsel dış çevre unsurlarını tanımlar, hedef kitleyi ayırt eder ve proje paydaşlarını sıralar. / Defines organizational external environment elements in health and social service projects, distinguishes target group and sees project stakeholders. | 3                                    | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 5     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     |
| 4.Projelerde fizibilite analizi ve risk değerlemesini bilir, sağlık ve sosyal hizmetlerde proje yönetimi uygulamalarıyla ilişkilendirir. / Knows the feasibility analysis and risk appraisal in the projects, associates it with project management practices in health and social services.    | 4                                    | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     |
| 5.Proje yönetimi sürecini ve araçlarını bilir, uygulamayla ilişkilendirir. / Knows project management process and tools, associates it with the application.                                                                                                                                    | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high