

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Organizational Communication / Organizational Communication	
Ders Kodu / Course Code	SY306B	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor Degree / Bachelor Degree	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, sağlık kurum ve kuruluşlarında ortaya çıkan formal ve informal iletişim türlerinin yönetsel ve hizmet süreçlerinde etkili kullanılmasını sağlamak.	The aim of this course is to ensure the effective use of formal and informal communication types that occur in healthcare institutions and organizations in managerial and service processes.
İçeriği / Content	İletişim kavramı ve süreci, empati, beden dili, dinleme, konuşma ve geribildirim kavramları, sağlık kurumlarında gerçekleşen çeşitli durumlarda iletişim süreci	Communication concept and process, empathy, body language, listening, speaking and feedback concepts, communication process in various situations in healthcare institutions
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Hasan Tutar, Örgütsel İletişim, Seçkin Yayıncılık, 2003. Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati, Remzi Kitabevi, 2008. Nilay Gemlik ve Özgür Çatar, Sağlık Çalışanları için Genel İletişim Ramazan Erdem, Ali Yılmaz ve Sedat Bostan, Sağlık Kurumlarında İletişim	Hasan Tutar, Örgütsel İletişim, Seçkin Yayıncılık, 2003. Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati, Remzi Kitabevi, 2008. Nilay Gemlik ve Özgür Çatar, Sağlık Çalışanları için Genel İletişim Ramazan Erdem, Ali Yılmaz ve Sedat Bostan, Sağlık Kurumlarında İletişim
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Seda KIZIL	Assist. Prof. Dr. seda KIZIL

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Örgütsel iletişim ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.	Can define basic concepts related to organizational communication..
2	Kendi ile ve çevresi ile olan iletişim becerilerini geliştirir.	Improves communication skills with oneself and the environment.
3	Etkin iletişim kurabilir.	Communicates effectively.
4	Organizasyonlardaki iletişim şekillerini değerlendirir.	Evaluates communication styles in organizations.
5	İletişim sorunlarına anlayış ve çözüm geliştirir.	Develops understanding and solutions to communication problems.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel İletişim				
	Organizational Communication				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Süreci				
	Communication Process				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Empati, Beden Dili, Konuşma, DİNleme, Geribildirim				
	Empathy, Body Language, Speaking, Listening, Feedback				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında İletişim				
	Communication in Health Institutions				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Risk ve Kriz Dönemlerinde İletişim				
	Communication During Risk and Crisis Periods in Health Institutions				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Stres Yönetimi, Tükenmişlik ve Destekleyici İletişim				
	Stress Management, Burnout and Supportive Communication in Healthcare Institutions				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Palyatif Bakım Dönemi ve Sağlık İletişimi				
	Palliative Care Era and Health Communication				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	MIDTERM EXAM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık İletişiminde Kötü Haberin Verilmesi Olumsuz Davranışlar				
	Giving Bad News Negative Behaviors in Health Communication				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Çatışma Yönetiminde İletişim				
	Communication in Conflict Management in Healthcare Institutions				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Şikayetleri Yönetimi				
	Patient Complaints Management				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hekim Hasta İletişimi				
	Hekim Hasta İletişimi				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hemşire Hasta İletişimi				
	Nurse Patient Communication				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Liderlik ve İletişim				
	Leadership and Communication in Healthcare Institutions				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Güvenliği ve İletişim				
	Patient Safety and Communication				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	6.00	6.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	2	6.00	12.00
Toplam / Total:	47	22.00	119.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1.Örgütsel iletişim ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir. / Can define basic concepts related to organizational communication..	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	5	4	2
2.Kendi ile ve çevresi ile olan iletişim becerilerini geliştirir. / Improves communication skills with oneself and the environment.	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	4	2
3.Etkin iletişim kurabilir. / Communicates effectively.	5	3	2	3	3	4	4	5	3	3	2	4	4	4	2
4.Organizasyonlardaki iletişim şekillerini değerlendirir. / Evaluates communication styles in organizations.	4	3	2	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	4	2
5.İletişim sorunlarına anlayış ve çözüm geliştirir. / Develops understanding and solutions to communication problems.	5	3	2	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	4	2

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high