

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Risk and Crisis Management / Risk and Crisis Management	
Ders Kodu / Course Code	SY407.3B	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor Degree / Bachelor Degree	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Afetlerde risk ve kriz yönetimi kavramı, yaşamımızda afete dayalı olaylar etkisini daha çok hissettirmeye başladıkça kaçınılmaz bir kavram olmuştur. Bu dersin sizlerin gelişmesine ve mesleki gelişmesine katkıda bulunması amaçlanmıştır.	The concept of risk and crisis management in disasters has become an inevitable concept as the effects of disaster-related events in our lives begin to feel more. This course is intended to contribute to your development and professional development.
İçeriği / Content	Bu derste öğrenciler, kriz ve risk kavramları, kriz ve güvenilirlik: kurumsal itibara yönelik tehditlerin tanımlanmasında yetkinleşecekler. Sağlık kuruluşlarında; kriz yönetiminde paydaşlar ve hedef kitlelerle iletişim, sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi, krizle başa çıkma: Kriz yönetimi planı, krizin bertaraf edilmesi, bir krizin sonuçlarının ölçülmesi, küresel krizler, iletişim stratejileri ve hatalar, teknoloji ve risk algılamasına odaklanacaklardır.	In this course, students will be able to identify the concepts of crisis and risk, crisis and reliability: threats to corporate reputation. In health institutions; communication with stakeholders and target audiences in crisis management, problem management-risk management-crisis management, coping with the crisis: Crisis management plan, the elimination of the crisis, measuring the consequences of a crisis, global crises, communication strategies and errors, technology and risk perception.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1) RobertaCarroll (Editor) 2009. Risk Management HandbookforHealthCareOrganizations, Student Edition 2) Çeşitli Bilimsel Makaleler 3) Kriz İletişimi ve Yönetimi, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2818, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1776 4) Richard Luecke Kriz Yönetimi, İş Bankası Kültür Yayınları / İş Dünyası, 2007.	1) RobertaCarroll (Editor) 2009. Risk Management HandbookforHealthCareOrganizations, Student Edition 2) Çeşitli Bilimsel Makaleler 3) Kriz İletişimi ve Yönetimi, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2818, Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 1776 4) Richard Luecke Kriz Yönetimi, İş Bankası Kültür Yayınları / İş Dünyası, 2007.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Bülent BAYRAKTAR	Assoc. Prof. Dr. Bülent BAYRAKTAR

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Sağlık kuruluşlarında kriz ve risk konuları ile ilgili kavramları ve teorileri tanır	Recognize the concepts and theories of crisis and risk issues in health care institutions
2	Bir krizi yönetebilir ve etkisini değerlendirebilir	Manage a crisis and evaluate its impact
3	Proaktif kriz planı hazırlayabilir, alan ile ilgili etik bir sorgulama yapabilir	Prepare a proactive crisis plan, make an ethical inquiry about the field
4	Sağlık kuruluşlarında basınla ilişkileri ve kriz iletişimini gerçekleştirebilir	Realize the relations with the press and crisis communication in health institutions
5	Sağlık kuruluşlarında krizle başa çıkmayı bilir ve kriz yönetimi planı hazırlayabilir	Knows how to cope with the crisis in health care institutions and prepare a crisis management plan

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz ve risk kavramlarının tanımlanması				
	Defining the concepts of crisis and risk				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz tipolojileri ve krizin evreleri ile kriz iletişiminin evreleri				
	Crisis typologies and stages of crisis and stages of crisis communication				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz ve güvenilirlik: kurumsal itibara yönelik tehditlerin tanımlanması				
	Crisis and reliability: identification of threats to corporate reputation				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarından kriz yönetiminde paydaşlar ve hedef kitlelerle iletişim				
	Communication with stakeholders and target groups in crisis management from health institutions				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi				
	Problem management in health care institutions-risk management-crisis management				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında krizle başa çıkma: Kriz yönetimi planı				
	Coping with crisis in health care organizations: Crisis management plan				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında basınla ilişkiler ve kriz iletişimi				
	Press relations and crisis communication in health institutions				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	MIDTERM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında krizin bertaraf edilmesi				
	Elimination of crisis in health institutions				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında bir krizin sonuçlarının ölçülmesi				
	Measurement of the consequences of a crisis in health care facilities				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Küresel krizler, iletişim stratejileri ve hatalar				
	Global crises, communication strategies and errors				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında teknoloji ve risk algılaması				
	Technology and risk perception in health institutions				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında proaktif kriz planı hazırlamak				
	To prepare a proactive crisis plan in health institutions				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kuruluşlarında proaktif kriz planı hazırlamak II				
	To prepare a proactive crisis plan in health institutions II				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel Değerlendirme				
	General Evaluation				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	5	3.00	15.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	1.00	14.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	7	2.00	14.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	3	2.00	6.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	1.00	14.00
Sözlü Sınav / Oral Examination	1	3.00	3.00
Tartışma / Discussion	14	1.00	14.00
Toplam / Total:	60	16.00	83.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 83.00/30.00 = 2.77 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 83.00 / 30.00 = 2.77 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1. Sağlık kuruluşlarında kriz ve risk konuları ile ilgili kavramları ve teorileri tanımlar / Recognize the concepts and theories of crisis and risk issues in health care institutions	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
2. Bir krizi yönetebilir ve etkisini değerlendirebilir / Manage a crisis and evaluate its impact	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
3. Proaktif kriz planı hazırlayabilir, alan ile ilgili etik bir sorgulama yapabilir / Prepare a proactive crisis plan, make an ethical inquiry about the field	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3
4. Sağlık kuruluşlarında basınla ilişkileri ve kriz iletişimini gerçekleştirebilir / Realize the relations with the press and crisis communication in health institutions	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4
5. Sağlık kuruluşlarında krizle başa çıkmayı bilir ve kriz yönetimi planı hazırlayabilir / Knows how to cope with the crisis in health care institutions and prepare a crisis management plan	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	4	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high