

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Contact / Contact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | ÜS1301.1B2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor Degree / Bachelor Degree                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Normal Education / Normal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amacı / Purpose                                                                   | Sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini kazandırmak amacıyla, kişiler arası ve kişi içi iletişim süreçlerini, iletişim çatışmalarını, problem çözme becerilerini kavratmak, kültür ve iletişim etkileşimini açıklamak, psiko-linguistik yapılar ve iletişim hakkında bilgi vermek ve onların empatik düşünme becerileri geliştirmektir.                                                                              | verbal and nonverbal communication skills and help them to comprehend interpersonal personal communication processes, problem solving abilities and communication conflicts. The course also aims to explain interaction between culture and communication, psycho-linguistic structures to student teachers and to develop their emphatic thinking skills.                                                                             |
| İçeriği / Content                                                                 | Kişilerarası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb. ) , iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, öğrenci, öğretmen, veli iletişiminde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamaları. | Definition of the communication among people, communication model, element of communication, affective listening and feedback, factors effecting people communication (source, canal, receiver etc. . ) , factors facilitating communication, role of sense in communication and their usage, conflict in communication and its precaution, important matters of student, teacher and parent communication, communication applications. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | İletişim Becerileri, Ankara: HYB Yayıncılık                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | İletişim Becerileri, Ankara: HYB Yayıncılık                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Öğr. Gör. Recep ASLANOĞLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                    |                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenciler, iletişimin tanımını yapar, iletişim süreci ve öğelerini açıklarlar.                    | Students shall gain knowledge on describing communication, and explain the process and elements of communication.    |
| 2 | Öğrenciler, etkili iletişimde dinleme ve geri bildirim mekanizmalarına örnekler verebileceklerdir. | Students shall gain knowledge on giving examples about listening and feedback mechanisms in effective communication. |
| 3 | Öğrenciler, öğretmen olarak sınıf içinde iletişimin önemini kavrayabileceklerdir.                  | Students shall gain knowledge on comprehending the importance of communication within classroom settings.            |
| 4 | Öğrenciler, iletişimi engelleyen faktörleri tespit edebileceklerdir.                               | Students shall gain knowledge on identifying the factors which prevent effective communication.                      |
| 5 | Öğrenciler, veli iletişiminin önemi hakkında bilgi edineceklerdir.                                 | Students shall gain knowledge on the importance of communication with parents.                                       |
| 6 | Bireysel iletişim kurmak.                                                                          | Organizational communication.                                                                                        |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                   |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişimin tanımı ve temel bileşenleri            |          |     |                                                          |                           |
|              | Description of communication and basic components |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişim Modelleri                                |          |     |                                                          |                           |
|              | Communication models                              |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkili iletişim                                   |          |     |                                                          |                           |
|              | Effective communication                           |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkili iletişim                                   |          |     |                                                          |                           |
|              | Effective communication                           |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkili iletişimin engelleri                       |          |     |                                                          |                           |
|              | Barriers for effective communication              |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                             |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Konuşma ve dinleme                                                          |          |     |                                                          |                           |
|    | Speaking and listening                                                      |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Konuşma ve dinleme                                                          |          |     |                                                          |                           |
|    | Speaking and listening                                                      |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Arasınava                                                                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm Exam                                                                |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Etkili iletişimde çatışma yönetimi                                          |          |     |                                                          |                           |
|    | Management of conflict in effective communication                           |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Etkili iletişimde bilişsel,duyuşsal ve davranışsal süreçler                 |          |     |                                                          |                           |
|    | Cognitive, affective and behavioristic processes in effective communication |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Etkili iletişimde bilişsel,duyuşsal ve davranışsal süreçler                 |          |     |                                                          |                           |
|    | Cognitive, affective and behavioristic processes in effective communication |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                        |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitim ortamlarında etkili iletişim ve boyutları                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Effective communication in educational environments and its dimensions |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitim ortamlarında etkili iletişim ve boyutları                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Effective communication in educational environments and its dimensions |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitim kurumlarında örgütsel iletişim                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Organisational communication in educational institutions               |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eğitim kurumlarında örgütsel iletişim                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Communication campaigns and its applications                           |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical                                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    |                                                                        |          |     |                                                          |                           |
|    |                                                                        |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                            | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                    | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                   | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                 | 14            | 2.00                             | 28.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                      | 14            | 1.00                             | 14.00                                          |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                        | 1             | 8.00                             | 8.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                        | 1             | 10.00                            | 10.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                    | 32            | 23.00                            | 62.00                                          |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 62.00/30.00 = 2.07 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 62.00 / 30.00 = 2.07 ~ |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                                    | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                             | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.1.3 | 3.1.4 | 3.2.1 | 3.2.2 | 3.3.1 | 3.3.2 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Öğrenciler, iletişimin tanımını yapar, iletişim süreci ve öğelerini açıklarlar. / Students shall gain knowledge on describing communication, and explain the process and elements of communication.                       |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 2.Öğrenciler, etkili iletişimde dinleme ve geri bildirim mekanizmalarına örnekler verebileceklerdir. / Students shall gain knowledge on giving examples about listening and feedback mechanisms in effective communication. |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 3.Öğrenciler, öğretmen olarak sınıf içinde iletişimin önemini kavrayabileceklerdir. / Students shall gain knowledge on comprehending the importance of communication within classroom settings.                             |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 4.Öğrenciler, iletişimi engelleyen faktörleri tespit edebileceklerdir. / Students shall gain knowledge on identifying the factors which prevent effective communication.                                                    |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 5.Öğrenciler, veli iletişiminin önemi hakkında bilgi edineceklerdir. / Students shall gain knowledge on the importance of communication with parents.                                                                       |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 6.Bireysel iletişim kurmak. / Organizational communication.                                                                                                                                                                 |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high