

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Management of Health Care II / Management of Health Care II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | SY204B2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor Degree / Bachelor Degree                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 4.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Normal Education / Normal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Amacı / Purpose                                                                   | Öğrencilerin mezuniyet sonrası sağlık kuruluşlarının farklı kademelerindeki görevlerini daha etkin ve verimli yerine getirebilmeleri için sağlık ve sağlık hizmetleri kavramlarına hakim olması, sağlık hizmetlerinin yönetimi konusunda temel bilgileri kazanması ve Türkiye'de sağlık hizmetlerinin yönetimini değerlendirebilmelerini sağlamaktır.                                              | Our aim is to ensure that students master the concepts of health and health services, gain basic knowledge about the management of health services and evaluate the management of health services in Turkey, so that they can fulfill their duties at different levels of health institutions more effectively and efficiently after graduation.                                                   |
| İçeriği / Content                                                                 | Sağlık işletmelerinde üretim yönetimi, pazarlama yönetimi, finansal yönetim, insan kaynakları yönetimi, halkla ilişkiler ve iletişim, stratejik yönetim, performans yönetimi, hastanelerde bina yönetimi, sağlık enformasyon sistemleri, hasta hakları ve etik, sağlık işletmelerinde çağdaş yaklaşımlar, afet yönetimi ve acil sağlık hizmetleri                                                  | Production management, marketing management, financial management, human resources management, public relations and communication, strategic management, performance management, building management in hospitals, health information systems, patient rights and ethics, contemporary approaches in healthcare businesses, disaster management and emergency health services.                     |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat ve Oğuz Işık, "Sağlık İşletmeleri Yönetimi", Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul 2011.<br>Llewelyn-Davies, R., "Hospital Planning and Administration", 1996.<br>Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.<br>İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016. | Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat ve Oğuz Işık, "Sağlık İşletmeleri Yönetimi", Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul 2011.<br>Llewelyn-Davies, R., "Hospital Planning and Administration", 1996.<br>Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.<br>İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016. |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Dr. Öğr. Üyesi Seda KIZIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Assist. Prof. Dr. Seda KIZIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                     |                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Yönetimin özelliklerini bilir ve yönetim teorilerinin gelişimini açıklar                            | Knows the properties of management and explains the development of management theories                 |
| 2 | Sağlık kurumlarının değişen çevresini fark eder ve sağlık hizmeti üzerine olan etkilerini bilir     | Recognizes the changing environment of health institutions and knows the effects on health care        |
| 3 | Hastane yönetim kurullarını ve işlevlerini bilir. Tedavi planları ve verimlilik yönetimini bilir    | Know hospital management boards and their functions. Know treatment plans and efficiency management    |
| 4 | Kamu Hastaneler Birliği ve yönetim özelliklerini bilir. Ekip çalışmasını bilir, çatışmaları yönetir | Know Public Hospitals Association and its management characteristics. Know team work, manage conflicts |
| 5 | Sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözme süreçlerini açıklar                                | Explain decision making and problem solving processes in health institutions                           |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                              |          |     |                                                          |                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık İşletmelerinde Üretim Yönetimi                        |          |     |                                                          |                           |
|              | Production Management in Healthcare Enterprises              |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi                     |          |     |                                                          |                           |
|              | Marketing Management in Healthcare Businesses                |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Finansal Yönetim ve Sağlık Hizmetleri Finansmanı             |          |     |                                                          |                           |
|              | Financial Management and Healthcare Financing                |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İnsan Kaynakları Yönetimi                                    |          |     |                                                          |                           |
|              | Human Resources Management                                   |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim           |          |     |                                                          |                           |
|              | Public Relations and Communication in Healthcare Enterprises |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                     |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim             |          |     |                                                          |                           |
|    | Strategic Management in Healthcare Businesses       |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim (devam)     |          |     |                                                          |                           |
|    | Strategic Management in Healthcare Businesses       |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | ARASINAV                                            |          |     |                                                          |                           |
|    | MIDTERM EXAM                                        |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi           |          |     |                                                          |                           |
|    | Performance Management in Healthcare Enterprises    |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Enformasyon Sistemleri                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Health Information Systems                          |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Hasta Hakları ve Etik         |          |     |                                                          |                           |
|    | Patient Rights and Ethics in Healthcare Enterprises |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                          |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Çağdaş Yaklaşımlar                                 |          |     |                                                          |                           |
|    | Contemporary Approaches in Healthcare Businesses                         |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık İşletmelerinde Çağdaş Yaklaşımlar (devam)                         |          |     |                                                          |                           |
|    | Contemporary Approaches in Healthcare Businesses                         |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kuruluşlarında Afet Yönetimi ve Acil Sağlık Hizmetleri            |          |     |                                                          |                           |
|    | Disaster Management and Emergency Health Services in Health Institutions |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Dünyada ve Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitimi                            |          |     |                                                          |                           |
|    | Health Management Education in the World and in Turkey                   |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 7             | 2.00                             | 14.00                                          |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                          | 14            | 3.00                             | 42.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 2.00                             | 2.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 7             | 2.00                             | 14.00                                          |
| Soru-Yanıt / Question-Answer                                                | 14            | 1.00                             | 14.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 14            | 2.00                             | 28.00                                          |
| Toplam / Total:                                                             | 58            | 13.00                            | 115.00                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                       | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.1.3 | 3.1.4 | 3.2.1 | 3.2.2 | 3.3.1 | 3.3.2 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Yönetimin özelliklerini bilir ve yönetim teorilerinin gelişimini açıklar / Knows the properties of management and explains the development of management theories                                            | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 3     | 3     | 4     | 5     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     |
| 2.Sağlık kurumlarının değişen çevresini fark eder ve sağlık hizmeti üzerine olan etkilerini bilir / Recognizes the changing environment of health institutions and knows the effects on health care            | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 3     | 3     | 4     | 5     | 5     | 2     | 3     | 3     | 4     | 5     |
| 3.Hastane yönetim kurullarını ve işlevlerini bilir. Tedavi planları ve verimlilik yönetimini bilir / Know hospital management boards and their functions. Know treatment plans and efficiency management       | 4                                    | 3     | 4     | 3     | 5     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     |
| 4.Kamu Hastaneler Birliği ve yönetim özelliklerini bilir. Ekip çalışmasını bilir, çatışmaları yönetir / Know Public Hospitals Association and its management characteristics. Know team work, manage conflicts | 4                                    | 3     | 4     | 3     | 5     | 4     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 5.Sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözme süreçlerini açıklar / Explain decision making and problem solving processes in health institutions                                                          | 4                                    | 3     | 4     | 3     | 5     | 4     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high