

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Performance Management in Healthcare Businesses / Performance Management in Healthcare Businesses	
Ders Kodu / Course Code	SY303B2	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor Degree / Bachelor Degree	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Normal Education / Normal Education	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Öğrencilere sağlık hizmetlerinde performans ölçümü ve sonuç değerlendirme terminolojisi, tanımları ve modelleri konusunda bilgi vermek ve bunları yönetim sistemleri ile ilişkilendirecek yetenek kazandırmaktır.	To provide students with information about performance measurement and outcome evaluation terminology, definitions and models in health services and to gain the ability to associate them with management systems.
İçeriği / Content	Bu dersin içeriği; performans yönetimi süreci, sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü, performans yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında performans ölçüm metotlarından oluşmaktadır.	The content of this course; performance management process consists of program evaluation and performance measurement in health services, performance management systems, performance measurement methods in health institutions.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1. Dale J. Block. Healthcare Outcomes Management: Strategies for Planning and Evaluation. Jones and Bartlett Publishers. Sudbury, 2006. 2. Robert L Kane. Understanding Health Care Outcomes Research. Jones and Bartlett Publishers. Sudbury, 2006. 3. Anne W. Wojner. St. Louis, Mo. Outcomes Management: Applications to Clinical Practice: London: Mosby, c2001. 4. Waal, Ad (2007). Strategic Performance Management: A Managerial and Behavioural Approach. 5. McDavid, JC & Hawthorn, LRL (2006). Program Evaluation & Performance Measurement: An Introduction to Practice 6. Taticchi, P (2010). Business Performance Measurement And Management: New Contexts Themes and Challenges 7. Grembowski, D (2001). The Practice of Health Program Evaluation 8. Neely, A (2007). Business Performance Measurement Unifying Theory and Integrating Practice. 9. WHO (2003). How can hospital performance be measured and monitored?	1. Dale J. Block. Healthcare Outcomes Management: Strategies for Planning and Evaluation. Jones and Bartlett Publishers. Sudbury, 2006. 2. Robert L Kane. Understanding Health Care Outcomes Research. Jones and Bartlett Publishers. Sudbury, 2006. 3. Anne W. Wojner. St. Louis, Mo. Outcomes Management: Applications to Clinical Practice: London: Mosby, c2001. 4. Waal, Ad (2007). Strategic Performance Management: A Managerial and Behavioural Approach. 5. McDavid, JC & Hawthorn, LRL (2006). Program Evaluation & Performance Measurement: An Introduction to Practice 6. Taticchi, P (2010). Business Performance Measurement And Management: New Contexts Themes and Challenges 7. Grembowski, D (2001). The Practice of Health Program Evaluation 8. Neely, A (2007). Business Performance Measurement Unifying Theory and Integrating Practice. 9. WHO (2003). How can hospital performance be measured and monitored?
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Sağlık yönetimi alanı ile ilgili güncel kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.	Having and applying current theoretical and practical knowledge about the field of health management.
2	Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme becerisi kazanma.	To gain the ability to understand, analyze and direct the administrative, financial, legal, technical and medical functioning of health institutions.
3	Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sistemini, sağlık planlamasını ve politikalarını, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme	To be able to analyze the national and international health system, health planning and policies, health sector with its economic and financial dimensions.
4	Sağlık yönetiminde ileri düzeyde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olma ve uygulama.	Having and applying the knowledge and skills to make advanced quantitative and qualitative analyzes in health management.
5	Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunlarda eleştirel ve yenilikçi düşünme, karar verme ve problem çözmede güncel bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma	Using current scientific methods and techniques in critical and innovative thinking, decision making and problem solving in the problems that arise in the health management process
6	Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişimleri takip etme ve ülke sağlık sistemine özgü çözümler üretme becerisine sahip olma.	To have the ability to follow the changes in the field of health management and to produce solutions specific to the country's health system.
7	Bilimsel araştırma, yayın ve yönetim etik ilkelerine uygun davranmak	To act in accordance with the ethical principles of scientific research, publication and management

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Performans kavramı, bileşenleri, anahtar kavramlar ve önemi				
	Performance concept, its components, key concepts and importance				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Performans yönetimi ve stratejik performans yönetim süreci				
	Performance management and strategic performance management process				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kamu hizmetlerinde performans yönetimi				
	Performance management in public services				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü				
	Program evaluation and performance measurement in health services				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Performans ölçümüne olan dirençler ve sağlık hizmetlerinde performans ölçüm zorluğu				
	Resistances to performance measurement and the difficulty of measuring performance in healthcare				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Performans yönetim sistemleri				
	Performance management systems				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kurumlarında performans ölçüm metotları				
	Performance measurement methods in health institutions				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kurumlarında performans değerlendirmede kullanılan teknikler				
	Techniques used in performance evaluation in health institutions				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık hizmetlerinin değerlendirmesi				
	Evaluation of health services				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık hizmetlerinin değerlendirmesinde araştırma tasarımları ve ölçüm geçerliği				
	Research designs and measurement validity in the evaluation of health services				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık hizmetlerinin değerlendirilmesi ve klinik ortamlarda sonuçların (outcomes) ölçümü ve risk ayarlama yöntemleri				
	Methods of assessing health care and measuring outcomes and risk adjustment in clinical settings				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık hizmetlerinin performansının değerlendirilmesinde ekonomik değerlendirme yöntemleri				
	Economic evaluation methods in evaluating the performance of health services				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Gelişmekte olan ülkelerde ve Türk Sağlık sektöründe performans yönetimi ve ölçüm çalışmaları				
	Performance management and measurement studies in developing countries and Turkish Health sector				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel Değerlendirme				
	General Evaluation				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	4	3.00	12.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	5	4.00	20.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Toplam / Total:	53	18.00	147.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.4.1	3.4.2
1.Sağlık yönetimi alanı ile ilgili güncel kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama. / Having and applying current theoretical and practical knowledge about the field of health management.	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4
2.Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme becerisi kazanma. / To gain the ability to understand, analyze and direct the administrative, financial, legal, technical and medical functioning of health institutions.	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5
3.Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sistemini, sağlık planlamasını ve politikalarını, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme / To be able to analyze the national and international health system, health planning and policies, health sector with its economic and financial dimensions.	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5
4.Sağlık yönetiminde ileri düzeyde kantitatif ve kalitatif analizler yapabilme bilgi ve becerisine sahip olma ve uygulama. / Having and applying the knowledge and skills to make advanced quantitative and qualitative analyzes in health management.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5

5.Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunlarda eleştirel ve yenilikçi düşünme, karar verme ve problem çözmede güncel bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma / Using current scientific methods and techniques in critical and innovative thinking, decision making and problem solving in the problems that arise in the health management process	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
6.Sağlık yönetimi alanında yaşanan değişimleri takip etme ve ülke sağlık sistemine özgü çözümler üretme becerisine sahip olma. / To have the ability to follow the changes in the field of health management and to produce solutions specific to the country's health system.	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5
7.Bilimsel araştırma, yayın ve yönetim etik ilkelerine uygun davranmak / To act in accordance with the ethical principles of scientific research, publication and management	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high